

大仁科技大學
時尚美容應用系
103 學年度第一學期
學生校外實習手冊

大仁科技大學
時尚美容應用系
實習督導委員會

中華民國 103 年 2 月修定

大仁科技大學

時尚美容應用系校外實習手冊

目 錄

	頁次
壹、大仁科技大學時尚美容應用系學生校外實習辦法-----	2
貳、大仁科技大學時尚美容應用系校外實習細則-----	4
參、大仁科技大學時尚美容應用系校外實習成績評定辦法-----	5
肆、大仁科技大學時尚美容應用系校外實習獎懲辦法-----	6
伍、大仁科技大學時尚美容應用系校外實習心得報告作業格式-----	8
陸、大仁科技大學時尚美容應用系辦公室及老師聯絡電話-----	13
附件一（評分表）-----	14
附件二（切結書）-----	15
附件三（家長同意書）-----	17
附件四（實習報到函）-----	18
附件五（校外實習申訴單）-----	19

壹、大仁科技大學時尚美容應用系學生實習辦法

98 年 10 月 28 日系務會議通過

101 年 1 月 3 日系務會議通過

100 年 2 月 14 日學生實習暨就業輔導會議修訂

101 年 1 月 3 日學生實習暨就業輔導會議修訂

103 年 2 月 14 日學生實習暨就業輔導會議修訂

第一條 時尚美容應用系（以下簡稱本系）為促進學生理論與實務結合，並提升其實務經驗與職業倫理素養，特訂定「大仁科技大學時尚美容應用系學生實習辦法」(以下簡稱本辦法)。

第二條 成立「時尚美容應用系學生實習審核小組」（以下簡稱本小組），其成員及權責如下：

一、審核小組成員由本系系主任及各學制各年級導師與實習老師組成，系主任擔任招集人

二、統籌協調學生校外實習相關事務。

第三條 實習成績核定方式由實習總成績計算施行細則另訂之。

一、本系學生必須在第二、三、四學期必修「校內與社區實習 I、II、III」，實習期滿成績合格者授予學生共 6 學分。

二、本系學生必須在第六學期結束前完成校外實習，實習期滿成績合格者，於第七學期授予該生「時尚專業校外實習」2 學分。

第四條 學生選擇之實習單位應符合本系之認定標準，並經審核小組核准始可從事實習。

第五條 實習方式相關辦理原則：

一、學生參與校外實習單位以本系公開分發為主，若學生自行尋找實習單位，則需該實習機關主管填寫意願調查表及學生實習計畫書，且經審核小組核可後辦理。

二、學生參與校內與社區實習之單位與工作內容，除需經審核小組核可，並事先徵得家長同意，繳交家長同意書後，始可前往實習。

三、學生於校外單位實習期間須於本系規定時間返校參加實習座談。

第六條 學生校外實習期滿之考核相關規定：

一、實習期滿，於規定期限內學生須繳交實習報告與實習機關主管填寫學生之評分表。相關細則另訂之。

二、實習總成績以一百分為滿分，其配分：實習單位七十分，實習報告三十分。

第七條 本辦法如有未盡事宜，則依其相關規定辦理。

第八條 學生於校外實習前，應實施胸部 x 光檢查，並將檢查報告送至衛保組備查

第九條 本辦法經系務會議通過，陳請 院長核定後公佈實施，修正時亦同。

貳、大仁科技大學時尚美容應用校外實習細則

98 年 10 月 28 日系務會議通過

100 年 2 月 14 日學生實習暨就業輔導會議修訂

依據：

本系為提升學生實務能力，特依據「大仁科技大學時尚美容應用系學生實習辦法」訂定「大仁科技大學時尚美容應用系學生校外實習施行細則」，以下簡稱本細則。

實施內容

一、須同時具備以下條件，始得提出申請：

- (一)須於在校期間至少一張專業證照始得提出修習本課程申請。
- (二)須修畢第三學年課程。

二、實習期程與實習時數：

- (一)應於每年 7 月 1 日至 8 月 31 日期間內完成。
- (二)每週實習時數分配：以每日八小時，每週上班五日計算為原則。
- (三)應配合業者需求調整上班時間，但如超出基本上班時數，得請業者自行支付超鐘點費用。

三、排名與分發規則：

- (一)排名規則：依本細則第二部份第五條各項規範計算各項成績，並依總成績由高至低排名。(同分參酌順序為①專業證照②本系服務時數③學業成績④操性成績)

- (二)分發規則：依據上述排名，依序進行實習單位志願選填作業。

四、在校期間各項成績計算方式：(僅做為參加實習分發排名用)

- (一)專業證照：證照成績滿分為 100，須附影印本供審核。證照評分標準如下，

- 1.(甲、A、高)級每一張以 30 分計算。
- 2.(乙、B、中、師)級每一張以 20 分計算。
- 3.(丙、C、初、員)級每一張以 10 分計算。

- (二)服務成績：每學期基本服務時數達 24 小時起，始得列入計分，一學期以 20 分計。當學期已達 24 小時後，每多 1 小時加 1 分。本項成績滿分為 100 分。

- (三)學業成績：在學各學期智育平均成績加總後除以在學學期總數，滿分 100 分。

- (四)操性成績：在學各學期操性成績加總後除以在學學期總數，滿分為 100 分。

- (五)在校期間成績計算方式：

排名總成績(100%)=專業證照成績(40%)+服務成績(30%)+學業成績(20%)
+操性成績(10%)

五、學生因特殊事故得專案申請並經審核小組審核通過後，先行完成實習，但實習總成績需保留至備齊相關修習專業實習基本條件後，始得登載於其歷年成績記載表。

六、實習成績計算方式：

(一)實習單位之工作評分，佔 60%。

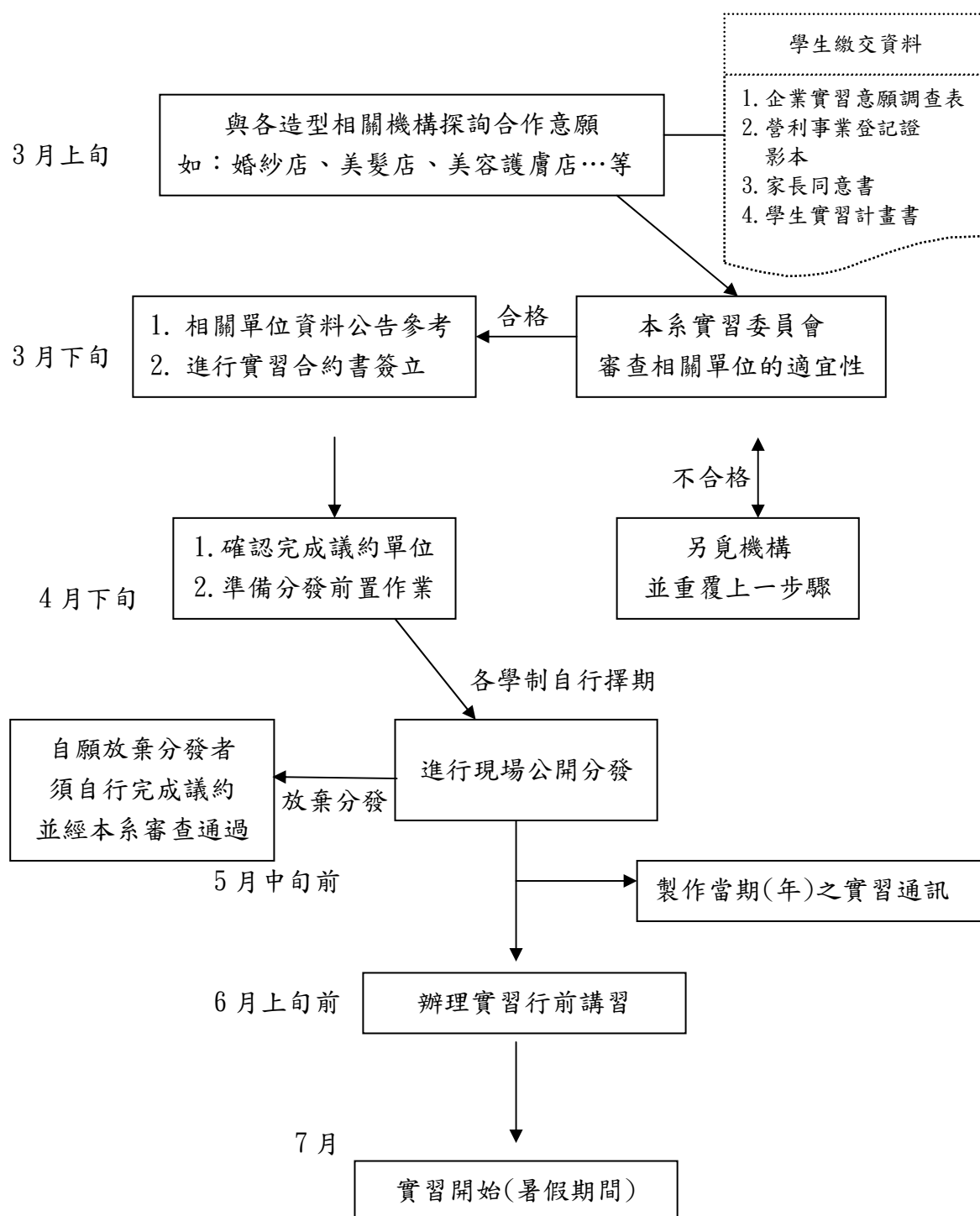
(二)實習督導委員會視導，佔 20%。

(三)校外實習心得報告，佔 20%。

實習作業流程

- 一、由學生實習暨就業輔導小組召集人與小組成員召開實習會議並公開舉辦一場說明會。
- 二、學生繳交實習申請表、成績單及實習單位要求之相關文件。
- 三、審查及確認實習申請資格。
- 四、實習行政教師召開實習協調會。
- 五、公告及確認實習分發結果。
- 六、寄發公文、聘書、實習計畫書及相關資料至學生實習單位。
- 七、彙整與計算實習成績。
- 八、寄發感謝函與實習調查表至實習單位。
- 九、實習作業流程圖。

實習作業流程圖



實習職責

一、實習教師職責：

- (一) 協助學生瞭解個人的興趣，並輔導選擇適合的實習單位。
- (二) 協調並安排有利於學生專業學習的實習環境。
- (三) 協助學生規劃與執行實習方案。
- (四) 協助學生認知個人、實習單位督導及任課教師之角色與職責。
- (五) 協助實習單位瞭解本系實習作業流程及相關規範。
- (六) 任課教師應定期督導學生，至實習單位訪視學生實習概況，並評估單位是否適合學生繼續實習。
- (七) 任課教師應積極鼓勵學生主動參與實習單位各項活動。
- (八) 本系應積極與實習單位建立夥伴關係，並邀請參與本系所辦理各項研討會。

二、學生的職責

- (一) 依實習辦法及相關實施辦法完成實習課程。
- (二) 瞭解個人興趣，並選擇適合之實習單位。
- (三) 學生應確定個人符合實習單位各項實習資格條件後，方能至該單位實習。
- (四) 實習期間，學生應依實習單位各項規定完成實習課程。
- (五) 實習期間，學生應自行負責往返實習單位之交通及食宿等私人性事項。若實習單位要求繳交實習費用，學生應自行負責繳納。
- (六) 應讓實習單位督導及任課教師瞭解實習情形及所遭遇的困難。
- (七) 應遵守工作倫理及實習單位各項行政規定。
- (八) 學生應於實習期間自行投保二百萬以上之意外險，投保憑證影本需繳交至系辦公室存查。
- (九) 實習期間未經實習教師同意而中途離開或自行轉換實習單位時，應視為實習無效。

三、實習單位職責

- (一) 協助學生擬定實習計畫，以達專業學習目的。
- (二) 選派符合資格之督導，指導學生執行實習計畫。
- (三) 提供適當的實習環境給學生。
- (四) 於實習期間，若學生有任何問題發生，實習單位應立即知會本系，並共同謀求解決策略。
- (五) 實習單位若有影響學生權益之政策變遷事項，應主動知會本系，並共同謀求解決策略。

四、學生實習暨就業輔導小組

學生實習暨就業輔導小組（以下簡稱本小組）由該當年度系務會議選出召集人與小組成員、當年度實習班級導師及上年度實習班級學生代表等組成，系主任兼任主席，本小組將視情況不定期召開實習會議。

- 一、 學生於校外實習期間在實習單位工作時應保持良好之服務品質及維護良好校譽。
- 二、 學生校外實習工作以觀光相關產業之公私立機構為主，實習生應遵照實習單位之安排，不得任意拒絕。
- 三、 對待客人要時時表現親切及禮貌的態度，務必使每位客人滿意。
- 四、 男性學生之頭髮留至耳根以上為限，女性學生長髮者梳理成髻，男女同學不得染髮或挑染，其他則遵守實習單位各項服裝儀容之相關規定。
- 五、 不得穿著實習單位之制服外出(若有制服者)。
- 六、 下班前或上班中嚴禁飲酒及賭博。(住宿實習單位宿舍者比照辦理)
- 七、 無實習單位之同意或放行條，任何物品不得攜出該實習單位。
- 八、 學生上下班進出實習單位，一律遵守該單位員工進出之規定。
- 九、 拾獲遺失物品時，應立即送交實習單位處理。
- 十、若非公務需要，不得使用客用設施、設備(如客用電梯、電話、洗手間、及其他相關休閒設施等)，應使用實習單位員工專用之設備。
- 十一、不得使用實習單位之營業地址為個人之通訊地址。
- 十二、辦公室及工作時間內不得接聽私人電話，電話限於公務接洽，長話短說，私人電話可利用員工專用指定地區之公用電話。
- 十三、值勤時間內非工作上需要，不得隨意走訪其他同仁，或逗留非屬本人工作之區域。
- 十四、未經許可不得逗留實習單位之公共區域、大廳、餐廳或旅客樓層。
- 十五、學生地址或電話如有變更，應隨時報告單位主管、人事部及導師與家長。
- 十六、不得隨意請假或曠職，應遵守實習單位員工之請假規定。
- 十七、實習結束前應繳還制服及各項器物，並遵照實習單位離職員工手續辦理。
- 十八、學生不得私自攜帶酒類、毒品、爆裂物等危險物品進入飯店。
- 十九、學生校外實習期間應以實習單位之工作為主，不得在實習單位以外之地方打工或兼職。

參、大仁科技大學時尚美容系校外實習成績評定辦法

一、本系為落實學生在校外美容業界績效考核，特訂定此辦法。

二、由本系安排至相關美容美髮業界實習，增進技能之實用性。

三、校外成績之評定計三項：

(四) 實習單位之工作評分，佔 60%。

(五) 實習督導委員會視導，佔 20%。

(六) 校外實習心得報告，佔 20%。

四、校外實習三項評分成績不得有任一項實習成績零分。

五、校外實習工作單位之工作評分項目按照：

(一) 工作計劃能力。

(二) 業務技術能力。

(三) 積極參與實務。

(四) 學習精神與態度。

(五) 人際關係及處理偶發事件能力。

(六) 負責、認真、守份。

(七) 誠實虛心、勇於認錯。

(八) 活動能力及勤惰。

(九) 確實遵守服勤時間。

(十) 儀容、端莊、禮節、熱忱、謙虛、合作。

每項各佔六分，計六〇分。(評分表如附件一)

肆、大仁科技大學 時尚美容系校外實習獎懲辦法

- 一、 為使校外實習期間，學生作息正常，遵守實習單位工作體制及規定，特訂定本辦法。
- 二、 本系同學於業界實習期間，仍視為本校學生，各項行為宜自我加以檢點，如有優良或不良表現則依現行學生手冊規章處理，其後果自行負責。
- 三、 獎勵方面：
 1. 學生於校外實習期間，得經實習建教合作單位提報具有特殊貢獻者，經實習督導委員會評定通過，得加實習總分十分，記大功乙次。
 2. 學生在校外實習期間成績優秀，或在實習單位有優良事蹟者，經實習單位提報；實習督導委員會評定通過，得加實習總分七分，並記小功乙次。
 3. 唯加分後實習總分不得超過九十九分，超過者以九十九分計算。
- 四、 懲罰方面：
 1. 學生如有下列行為者，實習單位得予以退訓處分：
 - (1) 有竊盜或詐欺行為者。
 - (2) 處理實習單位財務有舞弊行為者。
 - (3) 在實習單位聚賭、酗酒不聽勸告者。
 - (4) 在實習單位內打架滋事者。
 - (5) 向顧客強索小費者。
 - (6) 介入色情媒介者。
 - (7) 未經正當手續私自向客人兌換外幣者。
 - (8) 利用職務謀取不當利益(如受賄，圖利他人)或以實習單位名義對外招搖撞騙者。
 - (9) 觸犯刑法獲判拘役以上刑罰者。
 - (10) 訛詐、辱罵或威脅主管者，或散佈謠言損害他人名譽者，或以任何方式使用暴力或誹謗實習單位者。
 - (11) 擅將實習單位及他人財物攜離該實習單位者。
 - (12) 拒絕執行派定工作或不服調動者。
 - (13) 煽惑他人不服實習單位規定或鼓動他人怠工，集體請願或製造糾紛者。
 - (14) 不愛惜公物任意破壞者。
 - (15) 騷擾或刺探客人私生活者。

- (16) 在實習單位內與客人或同事有不道德或猥褻行為者。
 - (17) 半年內被實習單位記大過兩次，大過累計達三次，嚴重違犯實習單位人事管理規定或嚴重違反本校所訂定共同守則者。
 - (18) 連續曠職三天以上，或半年內曠職累計達七天者。
 - (19) 其他如實習單位人事規章革職規定行為或事項。
2. 學生於校外實習期間遭實習單位退訓者，若非經實習督導委員會認定之特殊理由，一律以勒令退學處置。
3. 學生於校外實習期間，如因：
- (1) 奇裝異服。
 - (2) 蓬頭垢面。
 - (3) 髮長有礙衛生。
 - (4) 私自離開實習單位。
 - (5) 頂撞悖逆態度不佳。
 - (6) 經常遲到、早退、請假。
 - (7) 吸毒、濫用藥物。
 - (8) 出入不正當場所。
 - (9) 盜竊器材、顧客財物或拾到失物不立即上報。
 - (10) 因疏忽造成實習單位或客人損失。
 - (11) 妨礙學校聲譽。
 - (12) 請人代工、代打卡。
 - (13) 在外打工或兼差。
 - (14) 其他如違反公司員工規章規定之行為或事項。

以上行為且連續犯錯，經實習單位糾正無效，導致實習單位認定無法繼續在該單位實習者，經實習督導委員會核定，得處以下列處分：

- (1) 勒令退學。
- (2) 勒令休學，其已實習時數不予計算。

伍、大仁科技大學時尚美容系實習心得報告作業參考格式

壹、封面：

- 一、 封面一：如編號 1。
- 二、 封面二：如編號 2。

貳、目錄：如編號 3。

參、內文說明：

- 一、 報告內容請依照(壹)至(捌)項目逐一撰寫。
- 二、 案例分享以二個案例為主，每一案例之報告格式如下：

案例一：案例名稱

- (一) 發生時間：
- (二) 發生地點：
- (三) 事件陳述：
- (四) 處理程序：
- (五) 顧客反應：
- (六) 建議與心得：

肆、打字編印注意事項：

一、用紙：

使用 A4 紙，封面一使用雲彩紙且須用膠裝。

二、格式：

中文打字規格以單行距為主，但在本文與章節標題之間，請隔一行繕打。繕打時採用橫式，採左右對齊。每頁上下側及左右邊各留 2.5 公分。

三、.數字單位的標示：

文字分段敘述之編號以：壹、一、(一)、1、(1)、i、(i)為序，而文字敘述中之字一律使用阿拉伯 數字表示。

四、字體與字數：

在字體的使用方面，中文使用標楷體，英文使用 Times New Roman font，而字體大小則以選擇 14 點為主，大標題以 16 點為主，報告字數需約 5000 字。

五、頁碼：

頁碼的編寫，請以阿拉伯數字依順序標記在每頁下方中央。

六、圖表：

圖表等可以列在文中或參考資料之後。列在文中者，一般置於頁面頂端或底端，並儘可能靠近正文中第一次提及時的地方。各圖表請備說明內容，圖的說明應置於圖的下方，而表的說明則應置於表的上方。

七、參考資料

雜誌：「篇章名」，作者，雜誌名稱，卷期，p5-p20。

大仁科技大學時尚美容應用系

實習心得報告

(與實習單位合影或實習單位具代表性照片一張)

班 級：

座 號：

姓 名：

實習期間：100 年 7 月 1 日到 8 月 31 日

製作學期：101 學年度第一學期

實習單位資料

實習單位名稱：

地理位置：



地 址：

電 話：

網 址：

指導主管及職稱：

目 錄

壹、實習公司介紹

貳、實習工作內容

參、實習遭遇困難與解決

肆、實務與理論印證

伍、案例一分享

陸、案例二分享

柒、結果與建議

捌、參考資料

陸、大仁科技大學時尚美容應用系辦公室及老師聯絡電話

姓 名	聯絡電話	手 機	備 註
廖郁雯	08-7624002 轉 3720	0932638616	系主任
黃心薇	08-7624002 轉 3724	0920733299	實習督導委員
徐淑玲 4-2	08-7624002 轉 2125	0937638388	導師
林雅玲 4-1	08-7624002 轉 2015	0920337338	導師
陳思妤	08-7624002 轉 3721	0980161135	系助理

附件一

大仁科技大學時尚美容應用系校外實習評分表

實習機構：

實習單位：			
學生姓名：			
實習期間：自民國 年 月 日 至民國 年 月 日			
項目	評分項目	分數	評語
一	工作計劃能力		
二	業務技術能力		
三	積極參與實務		
四	學習精神與態度		
五	人際關係及處理偶發事件能力		
六	負責、認真、守份		
七	誠實虛心、勇於認錯		
八	活動能力及勤惰		
九	確實遵守服勤時間		
十	儀容、端莊、禮節、熱忱、謙虛、合作		
總 分		分	(每項最高分為 6 分，總分滿分為 60 分)
總評			
請假	病假： 天 時		事假： 天 時
	公假： 天 時		曠職： 天 時
	婚假： 天 時		喪假： 天 時
簽章	總經理：	實習單位主管：	
	人事單位主管：	實習單位指導人員：	
備註	1.請在評語內對實習表現做具體之敘述與建議，俾作今後實習改進之參考。 2.請於 年 月 日前傳真或寄回本系。		

附件二

切結書(一)

四技 ____年 ____班，學生_____與學生家長，茲証明學生與學生家長已完全明白學生校外實習之相關規定，願無條件遵守；如有違反，願無條件接受任何處份。

此致

大仁科技大學 時尚美容應用系

立約書人：

日期： ____年 ____月 ____日

監護人/家長：

日期： ____年 ____月 ____日

聲明：以上簽名皆為本人親簽。

切結書(二)

四技 ____年 ____班，學生_____與學生家長，茲証明學生與學生家長已完全明白本人至校外實習之實習單位工作、住宿與津貼等相關規定，願無條件遵守，不得有異議。

此致

大仁科技大學 時尚美容應用系

立約書人：

日期： ____年 ____月 ____日

監護人/家長：

日期： ____年 ____月 ____日

聲明：以上簽名皆為本人親簽。

附件三

大仁科技大學時尚美容應用系

學生校外實習 家長同意書

實習學生	姓名：
	學號：
實習單位	
實習期間	年 月 日 至 年 月 日
法定監護人	姓名：
	電話： 行動電話：
	通訊地址：
家長簽章	本人已熟讀 貴系校外實習辦法與相關規定，並同意之。 簽章：_____
聲明	以上為家長本人親簽，不得由他人代簽。

附件四

大仁科技大學時尚美容應用系
實習報到函

茲證明

大仁科技大學實習學生 _____ 已於中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日到本單位完成報到手續並展開實習。

實習單位：_____

主管簽名：_____

實習生簽名：_____

實習生學號：_____

附件五

大仁科技大學時尚美容應用系

學生校外實習 學生申訴單

申訴學生班級		申訴學生學號	
申訴學生姓名		申訴學生電話	
申訴案件名稱：			
申訴案件內容說明：			
申訴學生簽章：_____ (請學生本人親簽) 申訴日期：____年__月__日			
※以下欄位由實習督導委員會填寫，學生請勿填寫※			
申訴結果說明：			
實習督導委員會簽章		美容系主任簽章	

製表：101/5/1